

แบบฟอร์มที่ 5

บทสรุปผู้บริหาร

วิสัยทัศน์ : “จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน สังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข”

กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จากเหตุการณ์สึนามิ ซึ่งเป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติ เมื่อปี 2547 ที่สร้างผลกระทบและเกิดความเสียหายในวงกว้าง นำไปสู่การเรียนรู้ถอดบทเรียนชุมชนบ้านน้ำเค็มอย่างหลากหลายและเกิดเป็นหลักสูตรชุมชนบ้านน้ำเค็ม ป้องกัน แก๊ไข ปัญหาภัยพิบัติด้วยชุมชนขึ้น เป็นจุดเริ่มต้นการปรับปรุงกระบวนการ/นวัตกรรมของจังหวัดเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน ผ่านยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดผ่านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เกิดค่านิยมองค์กร “สุขจังที่พังงา” หรือ HAPPY เพื่อยกระดับการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรใน 4 ด้าน ได้แก่ 1. การยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2. การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน 3. ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน 4. ยึดการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเพื่อการสร้างความยั่งยืน จึงมุ่งเน้นการนำนวัตกรรมหรือกระบวนการใหม่ มาใช้ในการให้บริการและมุ่งสร้างเมืองอัจฉริยะ(Phangnga Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) เพื่อการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่ความยั่งยืนและเมืองแห่งความสุขต่อไป

H	A	P	P	Y
Honesty ความซื่อสัตย์	Associate ยึดหลักการมีส่วนร่วม	Positivethinking คิดบวก/เชิงรุก/สร้างสรรค์	Population ประชาชนเป็นศูนย์กลาง	Yield มุ่งสู่ความสำเร็จ

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดพังงา มุ่งเน้นให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน โดยให้ส่วนราชการนำข้อมูลข่าวสารเปิดเผยผ่านเว็บไซต์จังหวัดพังงา www.phangnga.go.th และเว็บไซต์ของส่วนราชการในสังกัดส่วนภูมิภาค 34 ส่วนราชการ เพื่อสร้างกลไกให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ เน้นกลไกการมีส่วนร่วมของเครือข่าย เพื่อการสานพลังทุกภาคส่วน โดยมีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 3 ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ในรูปแบบต่างๆ เพื่อการสร้างนวัตกรรม และพัฒนากระบวนการให้พังงาเป็นเมืองแห่งความสุข ยกตัวอย่างเช่น โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network” ซึ่งเป็นกลไกการมีส่วนร่วมของส่วนราชการ 23 ส่วนราชการ และมีกลุ่มเครือข่าย และผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยที่ประสบภัยทางทะเล

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดพังงามีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 2 การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงมุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบประชารัฐ โดยในการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ มักมีผู้แทนภาคประชาชนเข้าร่วมด้วย เพื่อให้การให้การทำโครงการ/แผนงาน ตอบสนองความต้องการของประชาชน มากที่สุด และมีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนากระบวนการงาน ริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม จากนโยบายการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการ /นวัตกรรม CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ ที่ทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความเท่าเทียมในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพในช่วงเวลาที่เหมาะสมตามปัญหาสุขภาพและความจำเป็นของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดพังงา มีนโยบาย phangnga smart city โดยมุ่งเน้นจังหวัดพังงาให้เป็นเมืองอัจฉริยะ เพื่อยกระดับการบริการ ให้มีความรวดเร็ว ตอบสนองผู้รับบริการด้วยด้วยนวัตกรรม และในปี 2564 มีการบรรจุนโยบายดังกล่าวอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดในด้านการท่องเที่ยวและเกษตรกรรมยั่งยืน จากทิศทางการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้จังหวัดพังงาเกิดนวัตกรรมต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น Application Phangnga Smart Travel เพื่อให้จังหวัดพังงาสู่ความยั่งยืนด้วยนวัตกรรมต่อไป

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล และจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก

“Andaman Hub Medical Network”

- ☒ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

รัฐบาลมีนโยบายสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยมุ่งเน้นพัฒนาจุดแข็งของพื้นที่ เพื่อเพิ่มมูลค่าสู่การแข่งขันในเวทีเศรษฐกิจโลกอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ที่มีจุดแข็งด้านความสวยงามของธรรมชาติทางทะเล จึงต้องมุ่งเน้นพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลให้มีคุณภาพระดับนานาชาติ จากมุมมองของนานาชาติต่อสถานภาพการท่องเที่ยวของประเทศไทย (The Travel and Tourism Competitiveness Report 2015) ได้จัดอันดับประเทศไทยเป็นเมืองน่าท่องเที่ยวอันดับที่ 35 ของโลก ซึ่งประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพการท่องเที่ยวของประเทศไทยมากที่สุด คือ ความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัย (Safety and Security อันดับที่ 132 จาก 141 ประเทศทั่วโลก)

จังหวัดพังงา ได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเลและจัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก “Andaman Hub Medical Network” ขึ้น โดยบูรณาการ 21 หน่วยงานภายในจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

- 1.จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลแบบบูรณาการ เพื่อยกระดับการช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ และส่งต่อไปโรงพยาบาลด้วยความปลอดภัย
- 2.จัดตั้งศูนย์การแพทย์เขาหลัก โดยเน้นบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินและการวินิจฉัยโรคขั้นสูงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ทั้งจากเหตุทางทะเลและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัด



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- 1.นักท่องเที่ยว รวมถึงประชาชน มั่นใจในความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล
- 2.ลดโอกาสเกิดภาวะทุพพลภาพและการเสียชีวิตจากภาวะฉุกเฉินในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล
- 3.เกิดการบูรณาการทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนในการร่วมสร้างความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่สำคัญของจังหวัด
- 4.สร้างความเชื่อมั่นในระดับนานาชาติ ส่งผลต่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดพังงา กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ส่งผลต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภาพรวมระดับประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 2 : Application Phangnga Smart Travel

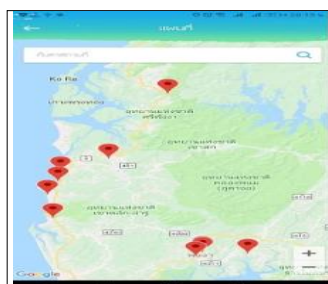
☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☒ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

รัฐบาลมีนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นโมเดลการพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ประกอบกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประเด็นการ ท่องเที่ยวสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว ทำให้ส่วนราชการต้องปรับตัวให้มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย ประกอบกับกลุ่มผู้รับบริการของจังหวัดพังงาชาวไทย มีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีความต้องการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย แต่เนื่องจากลักษณะทางกายภาพเป็นทิวเขาสลับซับซ้อน จึงมีการจัดทำโครงการ ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดพังงา ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว โดยจัดทำเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ 1. เว็บไซต์ <https://www.phangngasmarttravel.com/> เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว เช่น ที่พัก ผลิตภัณฑ์โอท็อป เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน 2. Application Phangnga Smart Travel เป็น แอปบอกข้อมูลโดยนำข้อมูลจากเว็บไซต์ตามข้อ 1 มาแสดงบนแอป แต่สามารถสแกน QR – Code เพื่อนำทางเข้า สู่แหล่งท่องเที่ยวได้ทันที และหากมีอุบัติเหตุยานักท่องเที่ยวสามารถแจ้งเหตุผ่านแอปเพื่อเข้าช่วยเหลืออย่างทันท่วงที โดยมีการดำเนินการข้ามสายงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ได้แก่ สำนักงานทางพังงา มีหน้าที่ทำป้ายบอกทาง พร้อม QR – Code สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา สนับสนุนเทคโนโลยี QR-code หน่วยงานในกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา สนับสนุนรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. สร้างความเชื่อมั่นในระดับนานาชาติ ส่งผลต่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดพังงา กลุ่มจังหวัด ภาคใต้ฝั่งอันดามัน ส่งผลต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภาพรวมระดับประเทศ
2. ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการเข้าพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดพังงา

ผลงานเรื่องที่ 3 CUP เกะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ

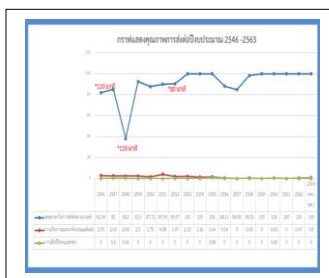
☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

☒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดพังงา ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ระบบการส่งต่อผู้ป่วย(Referral system) สถานพยาบาลทุกระดับมีการกิจในการดำเนินการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ อำเภอกะยาวเป็นอำเภอเดียวของจังหวัดพังงาที่เป็นพื้นที่เกาะทั้งหมด การคมนาคมใช้เรือเป็นพาหนะหลักในการเดินทางทั้งภายในตัวอำเภอเองซึ่งมี 2 เกาะ และการเดินทางข้ามไปยังตัวจังหวัดหรือจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต และกระบี่ ระบบการส่งต่อผู้ป่วยต้องล่าช้า เนื่องจากผู้ป่วยต้องได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(เกาะยาวใหญ่) ไปยังโรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒน์(เกาะยาวน้อย) ตามขั้นตอนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งผลให้ผู้ป่วยข้ามขั้นตอนไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ตจากการเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์ ทบทวนแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างสถานพยาบาล ผู้นำชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จึงได้นำแนวคิด Patient Safety และ Lean and Seamless มาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติในการส่งต่อผู้ป่วย โดยมีเป้าหมายของ CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ 1) เพื่อความปลอดภัย ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน และลดการเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อ 2) เพื่อเพิ่มความเร็วในการส่งต่อ 3) ผู้ป่วยหลังการส่งต่อได้รับการดูแลต่อเนื่อง ผลการจากการพัฒนาแนวทางการส่งต่อ ทำให้ระบบการส่งผู้ป่วยของเครือข่าย(CUP)เกาะยาว เป็นไปในลักษณะไร้รอยต่อ ไกล่ที่ไหนส่งต่อจากที่นั่น โดยยึดตามพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกและปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลัก สามารถลดภาวะแทรกซ้อน และอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อลดลง มีระบบประกันเวลาในการส่งต่อผู้ป่วยไม่เกิน ๘๐ นาที จัดตั้งกองทุนน้ำมันในการส่งต่อผู้ป่วย และนำไปขยายผลออกแบบดูแลผู้ป่วยเฉพาะราย กรณีผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย ได้รับการยกเว้นค่าโดยสารเรือและรถรับส่งในการไปฟอกเลือดจากโรงพยาบาลวชิระ ภูเก็ต



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนผู้รับบริการได้รับความเท่าเทียมในการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพในช่วงเวลาที่เหมาะสมตามปัญหาสุขภาพและความจำเป็นของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

เป้าหมายต่อไปในอนาคต

จังหวัดพังงา มีแนวทางการพัฒนาให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ โดยมุ่งเน้นด้านการเกษตรและการท่องเที่ยว และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นย่อยเกษตรอัจฉริยะ โดยเตรียมการเชิงรุกสนับสนุนและส่งเสริมการทำระบบฟาร์มอัจฉริยะ โดยการถ่ายทอดและสนับสนุนให้เข้าถึงองค์ความรู้และเทคโนโลยีแก่เกษตรกรในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการวางแผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อเพิ่มผลผลิตการผลิต ในปี 2563 มีการคัดเลือก เพื่ออุดหนุนทุน พัฒนานวัตกรรมได้แก่ 1. วิสาหกิจชุมชนกลุ่มเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลบ้านท่าปากแห้ว เรื่องระบบมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายพวงองุ่นในบ่อดินอัจฉริยะ วงเงิน 106,030 บาท 2. บริษัทไพรม์ โกลบอลเอนเทอร์ไพรส์ เรื่องระบบควบคุมและมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยงสาหร่ายทะเลสำหรับเวชภัณฑ์ วงเงิน 118,930 บาท 3. วิสาหกิจชุมชนไร่สวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลเหมาะ เรื่องระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IoT วงเงิน 48,650 บาท ส่งผลให้กลุ่มวิสาหกิจมีทุนในการพัฒนากระบวนการผลิต ไปสู่มาตรฐาน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีการผลิต ทำให้จังหวัดพังงาสามารถบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาจังหวัดต่อไป